

UVJETI POSLOVANJA

Beauty salon Patrizia

Klijent potvrđuje da je prije kupnje usluge ili paketa u cijelosti upoznat s pravilima poslovanja Beauty salona Patrizia te ih dobrovoljno prihvaća.

1. OPĆE ODREDBE

Beauty salon Patrizia posluje prema unaprijed definiranim pravilima organizacije rada, rasporeda termina i korištenja usluga. Kupnjom usluge ili paketa klijent prihvaća sve navedene uvjete.

2. REKLAMACIJE I ODGOVORNOST

Reklamacije se prihvaćaju isključivo na licu mjesta ili najkasnije u roku od 24 sata od izvršene usluge.

Salon ne vrši povrat novca. U slučaju opravdane reklamacije, salon će osigurati korekciju ili drugo odgovarajuće rješenje.

Salon ne odgovara za nezadovoljstvo rezultatima ukoliko se klijent ne pridržava preporuka kozmetičarke.

3. OTKAZIVANJE TERMINA

Klijent je dužan otkazati termin najmanje 24 sata unaprijed.

U suprotnom:

- naplaćuje se 50% vrijednosti tretmana
- ili se tretman smatra iskorištenim (kod paketa)

U slučaju otkazivanja neposredno prije termina ili nedolaska, uključujući iznenadne situacije (npr. menstruacija, privatne obveze i sl.), tretman se smatra iskorištenim ili se naplaćuje 50% iznosa.

4. PAKETI I ROKOVI

Paketi za lice i tijelo vrijede 2 mjeseca od dana kupnje.

IPL paketi vrijede 3 mjeseca od dana kupnje.

Korištenje tretmana mora započeti unutar 10 dana od kupnje.

Nakon isteka roka, neiskorišteni tretmani se poništavaju bez prava na povrat ili produženje.

5. BONOVI I PRENOSIVOST

Poklon bonovi vrijede 2 mjeseca od dana kupnje.

Paketi i bonovi nisu prenosivi na druge osobe.

6. OBVEZE KLIJENTA

Klijent je dužan pridržavati se svih uputa i preporuka kozmetičarke.

U protivnom, salon ne jamči rezultate tretmana.

7. PLAĆANJE

U slučaju obročnog plaćanja, klijent je dužan podmiriti obveze prema dogovorenim rokovima.

8. PONAŠANJE

Neprimjereno ponašanje, vrijeđanje ili omalovažavanje djelatnika nije dopušteno. Salon zadržava pravo odbiti pružanje usluge u takvim slučajevima.